POLÍTICAS DE COMPRA Y VENTA

wetbuy
Equipos para manejo de Agua

1. Todos los pedidos deben de ser respaldados con una orden de compra armada, la cual incluya número de parte, descripción del producto dirección de envío, si el envío es a ocurre o a domicilio y la paquetería de su preferencia.
2. Al girar una orden de compra verbal o escrita, el comprador acepta los términos y condiciones de venta establecidos por Wetbuy comercialización S.A de C.V.
3. La factura se elaborará una vez recibida la orden de compra y el depósito correspondiente. Para facturas en moneda nacional se utilizará el tipo de cambio a la venta publicado en la página de la empresa. El pago de las facturas deberá ser depositado en la cuenta de la empresa o por transferencia interbancaria, no se aceptarán cheques ni pago en efectivo.
4. Cualquier monto que no haya sido pagado a Wetbuy comercialización S.A de C.V. bajo las condiciones acordadas, causará el máximo interés mensual permitido por la ley Mexicana vigente, con base a la tasa del mercado.
5. Se embarcará el mismo día recibiendo el depósito total de la mercancía antes de las 12:00 p.m. Wetbuy comercialización S.A de C.V. no se hace responsable por daños en el traslado del equipo, en caso de presentarse algún daño, debe de ser notificado a la paquetería antes de firmar la mercancía de recibida. La responsabilidad de Wetbuy comercialización S.A de C.V. cesa al hacer entrega de la mercancía a la empresa transportista.
6. Wetbuy comercialización S.A de C.V. cubrirá el costo de envío a 800km a la redonda de la ciudad de Querétaro en compras arriba de 900 usd antes de IVA solamente en ciudades que no sean consideradas como zona extendida por las paquetarías y con previa autorización del gerente de ventas de la zona. Hay excepciones donde no se puede cubrir la totalidad del envío, en casos dónde el volumen o costo de la compra supere el porcentaje destinado para su envío. En estos casos, se pedirá únicamente la diferencia y se podrá generar una factura por el gasto de envío
7. La mercancía se embarcará únicamente al domicilio registrado por el distribuidor o a las sucursales autorizadas. Se harán embarques a ocurre únicamente a la ciudad donde se encuentra establecido el distribuidor. No se hacen embarques a particulares.
8. Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso.
9. En órdenes sobre pedido se solicitará un anticipo del 60%, el tiempo de entrega se dará como una estimación por parte del proveedor, no se aceptarán cancelaciones. El producto debe de ser liquidado a más tardar una semana después de su recepción en bodega de lo contrario causará cargos por almacenaje.
10. El diseño de los productos está sujeto a cambios por medio del fabricante.
11. Wetbuy comercialización S.A de C.V tramitará la garantía de los productos que comercializa con el fabricante siempre y cuando cumplan las condiciones de instalación y operación así como las políticas establecidas por el mismo. Las garantías únicamente aplican contra defectos de fabricación. No hay garantía en piezas eléctricas, electrónicas y piezas de desgaste.
12. Wetbuy comercialización S.A de C.V. no se hace responsable por gastos de envío en garantías.
13. La garantía se deberá solicitar por escrito detallando claramente el problema, descripción y número de parte del equipo en un lapso no mayor a 30 días de ocurrida la falla. Se deberán de llenar los respectivos formatos de garantía con la información completa requerida por el fabricante. En caso de solicitar un retorno para revisión de mercancía, esta deberá ser autorizada por Wetbuy comercialización S.A de C.V. mediante un documento armado. Si la mercancía no incluye este documento, no será recibida en nuestras instalaciones.
14. Wetbuy comercialización S.A de C.V. no se hace responsable por gastos en mano de obra implicados en la revisión, instalación, remoción y/o reparación del producto.
15. Wetbuy comercialización S.A de C.V.se limita a reparar o suministrar las piezas dañadas, que según el fabricante califiquen como garantía del producto.
16. Cualquier devolución debe de ser solicitada por escrito y autorizada por Wetbuy comercialización S.A de C.V., el equipo se deberá de encontrar en perfectas condiciones así como el material de empaque del mismo. Toda devolución causará un cargo del 20% sobre el valor total de la factura, los gastos de traslado deberán ser cubiertos por el comprador.
17. No se aceptan gastos ni cancelaciones en ninguna orden de compra sobre pedido. En caso de cancelación, el comprador se verá obligado a cubrir todo tipo de gasto relacionado con esta compra, sean gastos administrativos, ingenieriles, contables o de transporte.
18. Los términos y condiciones entre Wetbuy comercialización S.A de C.V. y el comprador estarán sujetos a la jurisdicción y leyes del Estado de Querétaro, México.